

## Términos y Condiciones Generales de la venta

Las Condiciones Generales que figuran en este documento regulan todas las transacciones entre Chapacinta Mexico S.A. de C.V., de aquí en adelante Chapacinta, y el comprador.

### 1. Misión y objeto de la transacción

- 1.1. Chapacinta, distribuye y comercializa cantos termoplásticos en PVC, ABS, y PS/B además de cantos de madera natural y de papel cubiertas con resinas (melaminas), también comercializamos adhesivos para pegar estos cantos y herramientas de trabajo para la carpintería y/o para la industria del mueble.
- 1.2. Cualquier cambio en el pedido u orden de compra ya sea total o parcial, correcciones o cancelaciones de un pedido después de haber sido confirmado, será únicamente válido antes de 24 horas y bajo previa autorización de la gerencia de ventas.
- 1.3. El comprador acepta los presentes términos generales y condiciones de venta, los cuales deben aplicarse a todas y cada una de las transacciones entre Chapacinta y el comprador. Cualquier posible desviación de estos términos y condiciones será sólo válida siempre y cuando haya sido explícitamente acordada por escrito.

### 2. Precio y Descuentos

- 2.1. El precio es válido en los términos en los que se haya pactado con el ejecutivo de ventas y en las condiciones particulares del comprador y fijado al día de la transacción. A todos los precios se les aplicará el IVA el día de la facturación.
- 2.2. Chapacinta se reserva el derecho de cambiar los precios sin previo aviso. Por lo mismo, Los nuevos precios serán válidos para todos los productos a contar de la fecha de la nueva lista de precios. Cualquier negociación especial debe quedar por escrito respecto a la fecha de entrada en vigencia de nuevos precios.
- 2.3. Todos los descuentos por cantidades, rappels, bonificaciones etc., basados en la lista de precios, estarán siempre sujetos a acuerdos individuales. En el caso en que las condiciones pactadas se vean alteradas parcial o totalmente, retrasos en los pagos, Chapacinta se reserva el derecho de anular todas las bonificaciones, descuentos o rappels.

### 3. Términos de pago y condiciones de crédito

Estarán sujetos a las condiciones previamente acordadas con el comprador y autorizadas por el departamento de crédito de Chapacinta. Los descuentos financieros sólo serán aceptados siempre y cuando los pagos sean hechos dentro de los plazos acordados. Si el comprador falla en el cumplimiento de sus obligaciones de pago pactadas, estaría obligado a bloquear futuros despachos y deberán hacerse cargo de los gastos de cobranza en cada caso. Si el comprador fallase en el cumplimiento de las condiciones de pago pactadas con anterioridad, los productos suministrados por Chapacinta quedarían en propiedad de Chapacinta hasta que el comprador haya cumplido con sus obligaciones de pago con Chapacinta. El comprador deberá comprometerse a asegurar que los productos suministrados estarán sujetos a título de retención y a mantenerlos seguros, evitando cualquier tipo de daño hasta que haya cumplido con sus obligaciones de pago pactadas.

## 4. Producto y embalaje

4.1. La cantidad de producto suministrada podría llegar a tener una variación de hasta 5 metros de más o de menos de la cantidad solicitada por el comprador.

4.2 El embalaje siempre irá incluido en el precio. A excepción de las cajas de madera para el traslado de máquinas cuenta metros o maquina enchapadoras si es que viajan fuera de la ciudad de México.

## 5. Fletes

La expedición y el transporte de los productos están en línea con los términos y condiciones de venta presentes.

Chapacinta soportará los costes del envío sólo si estuviese reflejado en algún acuerdo con el ejecutivo de ventas y con autorización del gerente.

## 6. Día de envío

6.1 Chapacinta recibe pedidos hasta las 13 hrs. Dichos pedidos serán entregados al otro día si son materiales disponibles, en caso de medidas especiales, Chapacinta tiene 3 días para producir (corte) y hasta dos más si es con engomado, una vez levantado el pedido formalmente, En el caso de medidas especiales, se requiere el 50% de anticipo si son clientes sin crédito. Para clientes con crédito, estos deben estar al día, caso contrario es necesario solicitar autorización a gerencia de ventas.

La fecha de envío requerida por el comprador se considerará meramente indicativa, y quedará sujeta a la confirmación de Chapacinta.

Chapacinta no podrá ser considerado como el responsable de cualquier perjuicio originado por el retraso en el envío, a no ser que venga explícitamente expuesto en el contrato.

6.2. Los retrasos en las entregas ocasionadas por causa de fuerza mayor, como son las dificultades en la adquisición de transporte, o importación de materias primas, así como cualquier otra circunstancia externa, no podrán achacarse a Chapacinta, y por lo tanto no podrá constituir motivo para la cancelación de los pedidos por parte del comprador.

6.3. Los retrasos en las entregas ocasionadas por causa de fuerza mayor, como son los desastres naturales, o alteración del orden público en carreteras, no podrán endosarse a Chapacinta, y por lo tanto no podrá constituir motivo para la cancelación de los pedidos por parte del comprador.

## 7. Garantía

Los cantos de pvc de Chapacinta se producen en Proadec group de acuerdo con las normas internacionales de este tipo de industria. Sin embargo, alguna pequeña desviación de color puede ocurrir de una producción a otra debido a variaciones de las materias primas. Por lo que todos los productos suministrados por Proadec group deberán de ser inspeccionados por el comprador antes de ser utilizados.

La garantía de Chapacinta abarca sólo a la cantidad de producto comprada, y siempre y cuando quede probado que el comprador haya seguido todas las recomendaciones que vienen en las hojas técnicas de producto, instrucciones de uso, etc., y que a su vez el producto haya sido usado razonablemente. Todas las informaciones técnicas del producto, incluyendo los testes que Proadec group lleva acabo, están

basadas en sus propias investigaciones y experiencias, pero el comprador deberá certificar que los productos suministrados por Proadec group son apropiados para el uso que él pretende.

## **8. Reclamaciones y devoluciones**

8.1 Las reclamaciones sólo serán aceptadas si van por escrito en la factura misma de entrega a más tardar dentro de los 30 días posteriores a la recepción de los productos y autorizadas por el gerente de venta (o el ejecutivo en caso de las bodegas foráneas).

8.2 Las devoluciones sólo se aceptarán después de que Chapacinta lo apruebe por escrito, y siempre y cuando los productos devueltos estén en perfectas condiciones. Caso contrario, al comprador se le podría cobrar el transporte, la recepción y la inspección de los productos.

## **9. Ley y jurisdicción aplicables**

Ambas partes acuerdan que el contrato y su normal cumplimiento se regirán según la ley Mexicana. Cualquier disputa que surja del contrato, deberá ser remitida exclusivamente a la jurisdicción de Tultitlan, del estado de México.